

**УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ИВАЦЕВИЧСКАЯ ЦРБ**



**Информация для
пациентов**

2014 г.

Мы надеемся, что этот справочник поможет Вам узнать больше информации об услугах и средствах, доступных Вам и нашим посетителям.

Мы предоставляем целый комплекс медицинских услуг и имеем хорошую репутацию в предоставлении высококачественной медицинской помощи. Мы стараемся сделать больницу безопасной и гостеприимной и относимся ко всем своим пациентам и персоналу с достоинством и уважением.

Если Вам нужна информация или помощь во время Вашего пребывания, пожалуйста, обратитесь к персоналу, который будет рад Вам помочь.

Сотрудники больницы признают уникальность каждого человека и наш коллектив прилагает все усилия, чтобы предоставить всем нашим пациентам профессиональное и качественное медицинское обслуживание.

Наша цель заключается в работе с Вами, Вашими родственниками для понимания Ваших потребностей и предоставления Вам помощи в скорейшем выздоровлении.

Поступление в больницу

Пациенты поступают в стационарные отделения больницы планово и в экстренном порядке через приемное отделение. При плановой госпитализации необходимо прибыть в приемное отделение в первой половине дня.

При поступлении в больницу не забудьте взять с собой:

паспорт,
страховой полис, если такой имеется
выписки о ранее проводившемся лечении,
туалетные принадлежности,
сменную обувь,
смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
лекарственные средства длительного приема

Что не нужно брать с собой:

Ценные вещи
Много одежды
Электрические приборы: электрочайники, утюг и др.
Скоро портящиеся продукты
При поступлении в больницу Вас попросят указать лиц, которым можно будет предоставлять информацию о состоянии Вашего здоровья.

Если Вы будете пользоваться мобильным телефоном, планшетом, ноутбуком необходимо будет предварительно оплатить стоимость используемой электроэнергии в кассе бухгалтерии. Время работы кассы с 8.00. до 17.00., обед с 13.00. до 14.00.

Доводим до Вашего сведения, что администрация больницы не несёт ответственности за ценные предметы или за утерю личных вещей, если они не сданы в сейф, который находится в приемном отделении.

Пребывание в отделении

После прихода в отделение Вас осмотрит лечащий врач. Кроме лечащего врача, в Вашем обследовании, лечении и уходе будут принимать участие заведующий отделением, врачи-консультанты, старшая медицинская сестра отделения, медицинские сестры, младший медицинский персонал. Администрации больницы и медицинскому персоналу важно обеспечить высококачественное обслуживание, удовлетворяющее пациентов и членов их семей. По всем вопросам лечения и обслуживания, которые могут у Вас возникнуть, обращайтесь к лечащему врачу, заведующему отделением или старшей медицинской сестре.

Палаты повышенной комфортности.

В хирургическом, травматологическом, неврологическом, гинекологическом отделениях имеются 1-2-местные палаты повышенной комфортности. При желании лечиться в этих палатах Вы можете обратиться к заведующим отделениями или администрации больницы. Пребывание в таких палатах платное, цены доступные.

Перевод на другую койку или в другое отделение

В ходе пребывания в больнице может возникнуть необходимость в переводе пациентов с одной палаты отделения в другую или возможно в другие отделения. Хотя будут приложены все усилия для максимального уменьшения перемещения пациентов, мы были бы очень благодарны за Ваше полное сотрудничество, если к Вам обратятся с просьбой переместиться. Пожалуйста, помните о том, что могут возникнуть случаи, когда других пациентов попросят перейти для того, чтобы улучшить качество предоставляемой Вам помощи.

При наличии определенных показаний пациенты для дальнейшего лечения могут переводиться в стационары участковых больниц, дневной стационар.

Пользование мобильным телефоном.

Запрещено пользоваться мобильными телефонами во время врачебного обхода, проведения функциональных диагностических исследований. Использование мобильных телефонов может привести к сбою оборудования для жизнеобеспечения и диагностического оборудования.

Больница не несет ответственность за потерянные или украденные мобильные телефоны.

Посетители

Необходимо придерживаться режима посещения пациентов. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, посещение пациента в стационаре разрешается только в бахилах или сменной обуви.

При посещении пациента в палате необходимо также надеть медицинский халат или накидку;

С пациентом, которому разрешено ходить, можно общаться в коридоре или холле;

Иногда для гарантирования наилучшего лечения и ухода за пациентом могут вводиться ограничения для посещений.

Мы просим Вас и людей, приходящих навестить Вас, соблюдать принятые в больнице правила поведения:

- Посещать больных только в установленные в отделении часы посещений, чтобы не тревожить покой больных и не вносить помехи в работу персонала.
- соблюдать правила внутрибольничного распорядка
- следить за соблюдением чистоты и тишины.
- не распивать спиртные напитки
- Не курить на территории больницы.
- Соблюдать правила противопожарной безопасности
- Следить за сохранностью больничного имущества.
- Уважать достоинство всех работников, принимающих участие в Вашем лечении.

Права и обязанности пациентов

Согласно Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» пациенты имеют свои права и обязанности

Статья 41. Права пациентов

Пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;
- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников здравоохранения;
- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;

отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей организации здравоохранения;

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациент имеет право на допуск к нему священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Предоставление пациенту указанных в настоящей статье прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

Статья 42. Обязанности пациентов

Пациент обязан:

заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

уважительно относиться к работникам здравоохранения и другим пациентам;

выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи;

сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, бережно относиться к имуществу организации здравоохранения;

Правила внутрибольничного распорядка

С правилами внутреннего распорядка Вы можете ознакомиться на доске информации в отделении.

За нарушения правил внутрибольничного распорядка пациент может быть выписан из больницы

Питание

Диету пациентам назначает лечащий врач в соответствии с диагнозом заболевания. Питанием обеспечиваются все пациенты, а также один из родителей либо лицо, фактически осуществляющее уход за несовершеннолетним в возрасте до трех

лет (Статья 25 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»). Пищу пациенты принимают в столовой. Информацию о часах приема пищи можно узнать у медицинских работников или ознакомиться на доске информации отделения. Пациентам, которые не могут передвигаться, пища доставляется в палаты. Родственникам можно приносить продукты питания из дома. Со списком разрешенных продуктов можно ознакомиться на доске информации отделения. Хранить скоропортящиеся продукты нужно в холодильнике в полиэтиленовом пакете. Внутри пакета помещается лист бумаги с указанием фамилии и инициалов пациента, номера палаты, даты получения продуктов питания.

Политика запрета курения

В соответствии с действующим законодательством, курение запрещается во всех помещениях и на всей территории больницы, за исключением специально оборудованных мест (п.38 Декрета Президента Республики Беларусь №28 от 17.12.2002 г. «Положение о государственном регулировании производства, оборота, рекламы и потребления табачного сырья и табачных изделий»).

Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности и находящихся рядом людей - как пациентов, так и медицинский персонал учреждения.

За нарушение запрета на курение пациент может быть выписан из больницы.

Пожарная безопасность

Каждый пациент обязан выполнять правила пожарной безопасности, не допускать действий, способствующих пожару или возгоранию.

Запрещается:

- приносить в помещение легковоспламеняющиеся материалы и жидкости;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- осуществлять сушку предметов одежды на системе отопления;
- использовать не разрешенные к применению электроприборы и оборудование;
- курить в помещениях и на территории больницы

Если Вы обнаружили пожар:

- немедленно сообщите об этом медперсоналу и по телефону «101»;
- придерживайтесь указаний персонала больницы.

Эвакуационные выходы обозначены на плане эвакуации и знаками «бегущий человек» на дверях, пути движения к ним указаны стрелками на стенах

Выписка

После того, как Вам сообщили о выписке, постарайтесь отправиться из больницы домой утром в день выписки сразу же после получения всех необходимых Вам документов.

Пожалуйста, поймите, что в Вашей койке может нуждаться пациент, который ждет в приемном отделении или поступает по скорой помощи.

При необходимости Вам выдадут медицинскую справку или листок временной нетрудоспособности.

Лечащий врач даст рекомендации и выпишет рецепты на лекарственные средства, которые Вы будете принимать дома после выписки.

Одежду Вы получите в гардеробе, который расположен в подвальном помещении.

Имеется возможность доставки пациента из больницы домой санитарным транспортом, в том числе и в сопровождении медицинского работника. В случае такой надобности обратитесь к лечащему врачу или заведующему отделением. Данная услуга платная.

Что мы ждём от Вас?

Наилучшие результаты лечения пациента достигаются при наличии контакта с врачом.

Предоставляйте нам верную, точную и полную информацию о состоянии Вашего здоровья:

-о настоящих жалобах, болезнях в прошлом, предыдущих госпитализациях, лекарствах, принимаемых постоянно

-об инвалидности, факторах риска, включая наследственность и иных проблемах, связанных с Вашим здоровьем.

- об аллергиях и чувствительности к лекарствам.

- о всех состояниях и заболеваниях, которые могут представлять опасность для здоровья других пациентов, особенно инфекционных болезнях.

- обо всех изменениях в состоянии Вашего здоровья.

Просите разъяснения у лечащего врача, если вы в чём - либо сомневаетесь или не понимаете всех аспектов лечения.

Относитесь с уважением и будьте вежливыми с медицинским персоналом и другими пациентами.

Платные услуги

Объем обследования и лечения при заболеваниях пациентов определяется клиническими протоколами диагностики и лечения, которые утверждаются Министерством Здравоохранения. Это гарантированная государством бесплатная медицинская помощь. Если пациент желает пройти обследование и получить лечение сверх этих объемов или вне очереди, то такая помощь оказывается на платной основе. На платной основе имеется также возможность получения лекарственных средств импортного производства взамен лекарственных средств отечественного производства, приобретаемых за счет бюджетных денег. Определенные виды помощи оказываются только на платной основе.

Более подробную информацию об оказываемых платных медицинских услугах Вы можете узнать у заведующих отделениями, из буклета о платных услугах, а также на сайте УЗ «Ивацевичская ЦРБ»: www.ivacemed.by

Специальные услуги

Магазин находится напротив больницы. Часы работы ежедневно с 8.00 до 20.00.

Буфет находится в подвальном помещении нового корпуса. Время работы: понедельник – пятница с 9.00. до 17.00.

Инфокиоск находится на первом этаже в вестибюле старого корпуса.

Молебная комната находится в подвальном помещении нового корпуса. Служба проводится каждую среду в 16.00.

Аптека находится на втором этаже поликлиники. Время работы: с 8.00. до 19.00., суббота с 9.00. до 17.00. Воскресенье выходной.

Киоск «Союзпечать» находится на первом этаже в вестибюле старого корпуса. Время работы: с 10.00. до 17.00. Воскресенье выходной.

Библиотека находится на третьем этаже в переходе между терапевтическим отделением и администрацией. Время работы: вторник, четверг с 13.00. до 18.00.

Стол справок:

Стационар - холл первый этаж нового корпуса тел. 3-01-36 с 9.00. до 19.00.

Поликлиника – первый этаж поликлиники тел. 9-32-69 с 8.00. до 17.00.

Парковка

Общественные места для парковки находятся на автостоянке перед больницей. Въезд на территорию больницы транспорта запрещен, кроме транспортировки пациентов, которые не могут передвигаться самостоятельно. Для заезда необходимо обратиться к диспетчеру отделения «скорой помощи».

Мы благодарим Вас за сотрудничество. Если Вы желаете подать замечание или высказать предложение по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг, Вы вправе обратиться в администрацию больницы (3-й этаж поликлиники) лично или по тел. 9-10-26, 9-25-17, внести запись в книгу замечаний и предложений, которая находится в приемном отделении.

Благотворительность

Если Вы пожелаете оказать благотворительную помощь больнице, которая пойдет на повышение качества оказания медицинских услуг, можете обратиться в бухгалтерию к главному бухгалтеру лично или по телефону 2-05-06 или перечислить финансовые средства на расчетный счет №3642101330046 ЦБУ 111 филиала 802 ОАО АСБ «Беларусбанк».